

กระบวนการการ จัดการความรู้ Knowledge Management

เรื่อง “เทคนิคการเขียน
คู่มือปฏิบัติงาน”

4 ธันวาคม ๒๕๖๒

สรุปองค์ความรู้

โดย: ๑.นางสาวปิยภรณ์ คงศรีทอง

๒.นางสาวรุ่งฤดี เครือเนตร

กิตติกรรมประกาศ

Acknowledgment

คณะผู้จัดทำเอกสารฉบับนี้ ขอขอบคุณ ผู้บริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่สนับสนุนทุนในการไปพัฒนาตนเอง โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเทคนิคการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน ในระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา อาคารชินโอบริต ชั้น ๓ ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ ในครั้งนี้

โดยคณะผู้จัดทำเอกสารนี้ขึ้นมา เป็นการสรุปองค์ความรู้โดยย่อที่ได้รับมาจากการได้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรเทคนิคการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ที่ได้รับมา สามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือถือเป็นแนวทางปฏิบัติงานได้

วัตถุประสงค์ในการทำเอกสารนี้ขึ้นมา

๑. เพื่อเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้สู่บุคลากรสายสนับสนุน คณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน ๒๗ คน

๒. เพื่อตอบโจทย์ผลสัมฤทธิ์ของงาน ในข้อที่ ๔ มีกระบวนการจัดการความรู้(KM)ในองค์กร

๓. เพื่อเป็นการแบ่งบันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติงาน

หมายเหตุ : เอกสารฉบับนี้ ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนคือ

๑. เป็นการสรุปองค์ความรู้จากผู้เข้ารับการอบรมเอง

๒. สำเนาเอกสารที่ได้รับมาจากการเข้าร่วมอบรม

นางสาวปิยภรณ์ คงศรีทอง
นางสาวรุ่งฤดี เครือเนตร
๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

