

สำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร-แบบที่ 2

หลักสูตรระดับปริญญาตรี  
เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA  
(ASEAN UNIVERSITY NETWORK QUALITY ASSURANCE)

ประจำปีการศึกษา 2563

1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต  
คณะเทคโนโลยีการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) เปิดสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 ปี พ.ศ. 2551-2565 ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาไว้ว่า “ยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ สามารถปรับตัวกับงานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์ สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย” หลักสูตรฯ ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2559 ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560 และได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพบัญชีหลักสูตรฯ มีรายละเอียดและข้อกำหนดต่างที่ระบุไว้ใน มคอ.2 และมคอ.3 ตามหลักเกณฑ์การประเมินของ AUN-QA มีแผนการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ 5 ปีเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ การปกครอง และเทคโนโลยี

### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA

**องค์ประกอบที่ 1 :** ผลการประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

**องค์ประกอบที่ 2 :** ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์  
จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. อาจารย์ในหลักสูตรมีศักยภาพสูง
2. นักศึกษามีความรู้และทักษะเพียงพอสำหรับการทำงาน
3. อาจารย์สามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ

**จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ**

1. การเพิ่มทักษะทางภาษาให้แก่นักศึกษา
2. การเพิ่มทักษะการนำเสนองานให้แก่นักศึกษา

**แนวทางพัฒนาเร่งด่วน**

1. การสนับสนุนโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิชาชีพบัญชี
2. การพัฒนาหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education(OBE)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2563  
 ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน.....ผ่าน.....(ระบุ ผ่าน/ไม่ผ่าน)

ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ (✓) / ไม่ผ่านเกณฑ์ (✗)	
		ตรี	โท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
<b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b>					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	1) จากรายงาน SAR ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้มีการสร้าง PLOs (ตารางที่ 2.1) และหลักสูตรฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี	1) ทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับการเรียนรู้ Taxonomy ให้สอดคล้องกัน 2) แสดงกระบวนการกำหนด PLOs ที่สอดคล้องกับ Vision/Mission 3) แสดงกระบวนการสื่อสารและการประเมินการเข้าถึงของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	1) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ทั้ง 5 ด้าน และสภาวิชาชีพการบัญชีในการออกแบบรายวิชา	1) ออกแบบหลักสูตร รายวิชาตามหลัก OBE โดยใช้ Backward Curriculum Design 2) แสดงความเชื่อมโยงของกระจาย PLOs ลงสู่ CLOs แต่ละรายวิชา	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	1) จากรายละเอียดมคอ.2 และรายงาน SAR พบว่าทางหลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะด้าน	1) แสดงกระบวนการกำหนด Subject Learning Outcome และ Generic Learning Outcome ที่เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ของหลักสูตร	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1) จากรายงาน SAR ในปีการศึกษา 2563 พบว่ามีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน	1) แสดงการกระบวนกรรวบรวมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ 2) แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้มาซึ่ง Requirements สำคัญในการกำหนด PLOs 3) จากรายละเอียด มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทางหลักสูตรฯ ไม่ได้ทำการกำหนดและวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	1) ทางหลักสูตรฯ มีการประเมินสมรรถนะผู้เรียนก่อนจบการศึกษา ประกอบด้วย สมรรถนะภาษาอังกฤษ สมรรถนะ ICT3 และสมรรถนะเฉพาะ	1) การกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดผลของผู้เรียนให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตรได้ภายในช่วงระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตร	2	
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1) จากรายงาน SAR ทางหลักสูตรมีการสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ แพนเพจ ข้อมูลสำคัญของหลักสูตร แผ่นพับ คู่มือนักศึกษา มคอ.3	1) กระบวนการสื่อสารและการประเมินสู่ Stakeholders ที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม 2) ความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูลในทุกแหล่ง ที่สอดคล้องตามคู่มือ AUN QA V4 หน้าที่ 20 (ไม่พบการเผยแพร่ PLOs ของหลักสูตรทางเว็บไซต์)	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1) มีโครงสร้างหลักสูตรที่มีการออกแบบรายวิชาก่อนหลัง ให้นักศึกษาเรียน และสอดคล้องกับ มคอ.1 และสภาวิชาชีพการบัญชี	1) การออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ไม่ได้ดำเนินการตามแนวทางแสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อกำหนด OBE ที่การออกแบบรายวิชาส่งเสริมให้นักศึกษา บรรลุ PLOs ครบทุกข้อ 2) จากรายละเอียดมคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ในแผนที่มีการกระจายความรับผิดชอบ พบว่าในรายวิชาที่ส่งเสริม TQF อาจไม่เพียงพอที่จะส่งเสริมให้นักศึกษาบรรลุตามผลลัพธ์ที่กำหนด		
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1) จากการสัมภาษณ์และจากรายงาน SAR มีการแสดงข้อมูลการปรับรายวิชาตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/มคอ.5 มาสู่การปรับปรุงมคอ.3	1) จากรายละเอียด มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทางหลักสูตรฯ ไม่ได้ทำการกำหนดและวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน 3) จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน 4) แสดงกระบวนการได้มาซึ่ง Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1) ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรอยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ได้มีการกำหนด PLOs ของหลักสูตร	1) จากการตรวจเอกสาร พบว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ในมคอ.3 เป็นการนำการกระจายความรับผิดชอบหลักจากรายละเอียด มคอ.2	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			2) กำหนด CLOs ของรายวิชาให้มีความชัดเจน เพื่อให้สอดคล้องกับ PLOs ข้อที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ 3) แสดงการขับเคลื่อนการบรรลุ PLOs ผ่านรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร		
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	1) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีการกำหนดวิชาเรียนตามลำดับ และมีการบูรณาการกับศาสตร์ด้านต่างๆ	1) การพิจารณาการจัดลำดับรายวิชาการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตามหลักการ Learning Taxonomy และ Learning Level	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1) การออกแบบรายวิชา ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียน กลุ่มวิชาชีพเลือก	1) การเพิ่มระบบ/ช่องทางในการให้ผู้เรียนได้สะท้อนความเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่ตนเองสนใจเพื่อเป็นข้อมูลให้หลักสูตรนำไปพิจารณาเปิดสอน	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1) ทางหลักสูตรฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา	1) การกำกับติดตาม กิจกรรม ผลการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผล เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงย่อยรายปีและการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี ให้มีความทันสมัย ที่ผลักดันให้บรรลุ PLOs ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	2	
<b>3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>					



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1) หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้และการประเมินผล	1) ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1) หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรียนทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริง (Active learning)	1) ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ CLOs ที่กำหนด	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1) หลักสูตร/คณะ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ให้นักศึกษา	1) การกำหนดทักษะ life-long learning ของผู้เรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน 2) ระบุความเชื่อมโยงระหว่างรูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการบรรลุทักษะ life-long learning ของผู้เรียน 3) กาสื่อสารทักษะ life-long learning ของหลักสูตรสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำการประเมินการบรรลุทักษะ life-long learning ของผู้เรียน	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning	1) หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้และการประเมินผล	1) ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	(e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).				
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1) หลักสูตรเน้นการสอนที่ฝึกให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์และการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านรายวิชาโครงงาน ฝึกงาน/สหกิจ	1) การทบทวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนเพื่อส่งเสริมด้านความคิดใหม่ๆ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดผู้ประกอบการ	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1) ทางหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาสู่การพัฒนาการเรียนการสอน	1) กระบวนการได้มาซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม 2) กระบวนการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA	2	
<b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1) มีรูปแบบและวิธีการประเมินที่หลากหลาย	1) การประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกับ CLOs (จากการตรวจสอบมคอ.3 พบว่าเป็นการคัดลอกจาก TQF ในเล่ม มคอ.2 มาสู่อายวิชา และไม่ได้ทำการประเมินผลที่	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชานั้น ๆ		
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) หลักสูตรได้มีการกำหนดช่องทางในการร้องเรียนให้กับนักศึกษาหลายช่องทาง	1) กำหนดกลไก และนโยบายเกี่ยวกับการวัดประเมินผล และการอุทธรณ์ร้องทุกข์อย่างชัดเจน 2) สื่อสารและสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ช่องทางการร้องทุกข์ผ่านระบบคนกลาง	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) การแจ้งเกณฑ์การประเมินผลการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ วิธีการในการเรียนการสอน ระบุใน มคอ.3 -4	1) ทบทวนกระบวนการสื่อสารเกณฑ์และมาตรฐานต่าง ๆ ให้ผู้เรียนรับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง	2	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1) มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผล และ การใช้ rubrics	1) การมีความยุติธรรม และ ความคงเส้นคงวา ของวิธีการประเมินผลผู้เรียน โดยมีการใช้ rubrics, marking scheme และ ระเบียบข้อบังคับเป็นหลักกำกับ	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the	1) จากการสัมภาษณ์อาจารย์/นักศึกษาและ SAR พบว่าทางหลักสูตรมีการวัดประเมิน	1) ทบทวนวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ ที่กำหนดไว้ใน CLOs ของแต่ละรายวิชา	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในรายวิชาและการประเมินสมรรถนะผู้เรียนก่อนจบการศึกษา	และพิจารณาเมื่อวัดผลสัมฤทธิ์ CLOs ของครบทุกรายวิชาแล้ว ส่งผลให้บรรลุป LOs ของหลักสูตร		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1) หลักสูตรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ และมีกำหนดเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำข้อมูลนั้นๆ ไปพัฒนาและปรับปรุงให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้	1) ประเมินระบบและกลไก การแจ้งข้อมูลป้อนกลับถึงนักศึกษาเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาได้ทันต่อเวลา	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1) มีการทบทวนการดำเนินงานด้านการวัดและการประเมินผล (หลักฐาน มคอ.5)	1) การทบทวน และการปรับปรุง เป็นระยะ ๆ เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และต้องสอดคล้องกับ PLOs	2	
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	1) คณะ/มหาวิทยาลัย การวางแผนในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการในด้านการศึกษา งานวิชาการ และงานบริการ 2) ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาดตนเองในการศึกษาต่อหรือการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	1) การจัดทำแผนให้ครอบคลุมทั้งระยะสั้น และระยะยาว โดยเฉพาะแผนอัตรากำลังทดแทน 2) การประเมินผลการวางแผนบุคลากรสายวิชาการเพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตรโดยเฉพาะการตอบสนองต่อ PLOs	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	1) ทางหลักสูตรฯ มีการกำหนดภาระงานสอน และการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาสู่การพัฒนาด้านการศึกษ งานวิชาการ และงานบริการ	1) ทบทวนการกำหนดภาระงานของผู้สอนที่ครอบคลุม ด้านการสอน การวิจัยและงานบริการวิชาการ 2) กระบวนการติดตามและวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1) คณะ/มหาวิทยาลัย มีการกำหนดการพัฒนาบุคลากรสายวิชาที่ส่งเสริมความเชี่ยวชาญให้แก่หลักสูตร นอกจากนี้การประเมินผลการปฏิบัติฯ คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะรองอาจารย์ผู้สอน ที่ครอบคลุมในด้งานสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการ	1) ทบทวนเกณฑ์การประเมินสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรสายวิชาการและการสื่อสารในหลักสูตรให้เข้าใจตรงกัน 2) การนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหลักสูตร	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	1) ทางหลักสูตรฯ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมทั้งการมอบหมายงานตรงตามความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	1) จำแนกความถนัด ความสามารถและความสนใจของอาจารย์เป็นรายบุคคล 2) แสดงแผนการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถ และความสนใจของอาจารย์ตามที่ระบุ	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1) ทางคณะ/มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการครอบคลุมทั้งภาระงานด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	1) กระบวนการทบทวน การส่งเสริมสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ รวมทั้งการพัฒนาตนเองโดยการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการด้วยกระบวนการที่เหมาะสม	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits,	1) ทางคณะ มีการทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการกับบุคลากรและมีช่องทางการ	1) การรับรู้สิทธิ์ และสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ต่าง ๆ บทบาทและ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	ร้องเรียนและอุทธรณ์ร้องทุกข์ผลการประเมิน โดยการประเมินมีความเที่ยงธรรมและตรวจสอบได้	ความสัมพันธ์ความรับผิดชอบบนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงเสรีภาพทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ แต่ละประเภท		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1) ทางคณะฯ มีการส่งเสริมให้ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร	1) ทบทวนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้ตรงกับความสามารถและความต้องการของหลักสูตรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) การประเมินและติดตามการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน วิจัยบริการวิชาการ	2	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1) ทางคณะ/มหาวิทยาลัย มีการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร	1) ทบทวนกระบวนการสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ ด้านการเรียนการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b>					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined,	1) ทางหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย มีเว็บไซต์สำหรับกระบวนการรับเข้า ประกาศเกณฑ์การรับสมัครนักศึกษา ขั้นตอนกระบวนการรับสมัคร สื่อสารไปยังผู้สนใจ และข้อมูลเป็นปัจจุบัน	1) การแสดงข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน ชัดเจนและปรับให้เป็นปัจจุบันทุกช่องทางของสื่อ	3	3

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	communicated, published, and up-to-date.				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	1) ทางหลักสูตรและคณะมีการวางแผน ทั้งแง่วิชาการและการใช้ชีวิตของนักศึกษา	1) ทบทวนกระบวนการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวร่วมกับคณะฯ ในการให้บริการ 2) ทบทวนความเพียงพอและคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน งานวิจัยและบริการวิชาการ	2	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1) จากการสัมภาษณ์หลักสูตรฯ มีการติดตามการพัฒนาการของนักศึกษา	1) พิจารณาระบบติดตามความก้าวหน้าการเรียน สมรรถนะทางวิชาการ และภาระการเรียนของนักศึกษา เพื่อการปรับปรุงและพัฒนานักศึกษา	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	1) มีกระบวนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การประกวดแข่งขันด้านวิชาการ ระบบสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาที่หลากหลาย	1) การวางแผนกิจกรรมที่หลากหลายแก่ผู้เรียนทั้งในด้านการเรียนรู้และการสนับสนุนอาชีพ โดยเฉพาะในด้านการแข่งขัน	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
			2) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสะท้อนการพัฒนาการเรียนรู้และสนับสนุนอาชีพ		
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	1) คณะมีระบบการประเมินผลการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน 2) หลักสูตรมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นด้านการพัฒนาสมรรถนะของสายสนับสนุนเพื่อตอบสนองการดำเนินงานของหลักสูตร	1) ระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ช่วยเหลืองานของหลักสูตร 2) การประเมินบทบาทและศักยภาพในการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม หรือพัฒนาผลงาน	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	1) มีการเก็บข้อมูล ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1) การประเมินระบบการสนับสนุนผู้เรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่มีความใกล้เคียงกัน	2	
<b>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b>					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and	1) หลักสูตรมีส่วนร่วมของหลักสูตรในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ต่างๆที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียน	1) การประเมินความพึงพอใจและเพียงพอ นำผลจากการประเมินส่วนต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา	3	3



Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	information technology, are shown to be sufficient.		สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตาม PLOs		
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1) หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการสำหรับนักศึกษา 2) หลักสูตรมีการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน/เพิ่มเติม	1) การประเมินความพึงพอใจและเพียงพอเกี่ยวกับการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนรู้จากผู้ใช้งานในด้านความทันสมัย ความพร้อมใช้งานเพื่อนำผลมาปรับปรุง	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1) ห้องสมุดกลางมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่สะดวกต่อการสืบค้น การเข้าไปเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบออนไลน์	1) ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ digital library และ ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัย 2) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม	2	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1) คณะ/มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยการนำข้อเสนอแนะจากความต้องการของนักศึกษาและบุคลากร	1) ตรวจสอบและประเมินความต้องการและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยของหลักสูตร 2) ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการของสิ่งสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that	1) มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายสัญญาณ WIFI เพื่อสนับสนุนการ	1) การประเมินประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในการจัดการข้อมูล ประสิทธิภาพของระบบ	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
	enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จัดการเรียนการสอน งานวิจัย และการให้บริการ	คอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึงได้สูงระหว่างวิทยาเขต 2) การประเมินความพึงพอใจและความพร้อมใช้ของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย		
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1) หลักสูตรมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการ นโยบายต่างๆ นอกจากนี้ คณะมหาวิทยาลัยมีการดำเนินตามมาตรฐานความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการจัดมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19	1) การประเมินมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและความสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ 2) ทบทวนการใช้ 5ส+ ในการกำหนดมาตรฐานด้านชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานความปลอดภัย	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1) จากการสัมภาษณ์มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และเอื้ออำนวยต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษา	1) การสำรวจความพึงพอใจการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ของบุคลากรและนักศึกษา และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1) คณะฯ มีการจัดกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและมีคู่มือการปฏิบัติงาน แผนผังกระบวนการทำงาน พร้อมข้อกำหนดในการประเมิน	1) ระบุสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนและการสื่อสารให้บุคลากรทราบ 2) ออกแบบระบบติดตามสมรรถนะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะเป็นไปตามที่หลักสูตรต้องการ	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	1) มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ 2) หลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินและนำไปสู่การปรับปรุง	1) การนำผลการประเมินมาจัดทำแผนการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม 2) การกำกับติดตามผลการปรับปรุง	2	
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีระบบ กลไก ในการเก็บข้อมูลอัตราการรับเข้า อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการตกออก	1) การวิเคราะห์ และการนำผลวิเคราะห์อัตราการคงอยู่ อัตราการตกออก และอัตราการสำเร็จการศึกษา 2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรที่มีความใกล้เคียงกัน	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) มีระบบ กลไก ในการเก็บข้อมูลอัตราการรับเข้า อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการตกออก	1) การวิเคราะห์ข้อมูลการได้งานทำของบัณฑิต ย้อนหลังอย่างน้อย 5 ปีการศึกษา 2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรที่มีความใกล้เคียงกัน	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) คณะฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้อาจารย์มีการพัฒนาผลงานวิจัย	1) การติดตามและรวบรวมผลงาน ของอาจารย์และนักศึกษา 2) ทบทวนระบบการกำกับและติดตามงานวิจัยของผู้เรียนให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs 3) การเทียบเคียงกับหลักสูตรที่มีความใกล้เคียงกัน	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Score (1 – 7)	Overall Score
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	1) หลักสูตรมีการจัดสอบสมรรถนะผู้เรียนก่อนจบการศึกษา	1) การติดตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทั้งในระดับรายปีและเมื่อสำเร็จการศึกษา 2) ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล นำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร ที่แสดงความสำเร็จตามเป้าหมายที่หลักสูตรได้กำหนดไว้	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1) คณะฯ มีการเก็บข้อมูล จากแบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกลุ่ม นักศึกษากลุ่มอาจารย์กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต กลุ่มสถานประกอบการและบัณฑิต	1) ทบทวนกระบวนการเก็บและการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 2) การเทียบเคียงกับหลักสูตรที่มีความใกล้เคียงกัน	2	

## สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์

### 1. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. คณะให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลัง การพัฒนาตำแหน่งงาน ความก้าวหน้าทางวิชาการ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
2. คณะได้มีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ต ในช่วงสถานการณ์โควิด
3. คณะมุ่งเน้นความสำคัญในการผลักดันการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
4. คณะมีระบบการดูแลนักศึกษา พัฒนานักศึกษา มีโครงการเยี่ยมนักศึกษาในช่วงออนไลน์ มีการจัดสรรทุนให้กับนักศึกษาในช่วงสถานการณ์โควิด โดยให้แก่นักศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด จำนวน 85 ทุน
5. อาจารย์ในหลักสูตรมีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม

### 2. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### จุดเด่น

1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความทันสมัย
2. อาจารย์สามารถปรับตัวต่อการสอนออนไลน์ได้อย่างดี
3. มีระบบสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสนับสนุนการสอน
4. นักศึกษามีความเป็นระเบียบ ตั้งใจเรียน มีความรับผิดชอบ

#### จุดพัฒนา

1. การสนับสนุนโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิชาชีพบัญชี
2. อยากให้คณะมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้
3. ควรเพิ่มทักษะการนำเสนองาน

### 3. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

#### จุดเด่น

1. อาจารย์สามารถให้คำปรึกษา ดูแลนักศึกษาได้เป็นอย่างดี
2. อาจารย์ผู้สอนมีศักยภาพในการสอนเป็นอย่างดี
3. ความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง

#### จุดพัฒนา

1. นักศึกษามีความกังวลกับการมีงานทำ เนื่องจากสถานการณ์โควิด
2. อยากให้คณะมีการแนะแนวเกี่ยวกับสถานประกอบการ สำหรับการทำงาน
3. อยากให้หลักสูตรเน้นทักษะการปฏิบัติให้มากขึ้น
4. อุปกรณ์การเรียนชำรุด เช่น โพรเจกเตอร์

### 4. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

#### จุดเด่น

1. เป็นที่ที่ต้องการของผู้เรียน

2. เมื่อสำเร็จการศึกษามีงานทำ
3. อาจารย์สามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ
4. สื่อการสอนทันสมัย อุปกรณ์ครบถ้วน เพียงพอ
5. มีความรู้เพียงพอสำหรับการทำงาน

**จุดพัฒนา**

1. มีหนังสือสำหรับเรียนทันทีเมื่อเปิดภาคเรียน
2. การเพิ่มทักษะทางภาษา

5. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

**จุดเด่น**

1. เรียนรู้งานเร็ว มีความละเอียดรอบคอบ
2. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
3. สามารถทำงานได้ตามที่มอบหมายอย่างดี
4. มีความตรงเวลา
5. มีจิตอาสา

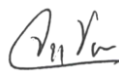
**จุดพัฒนา**

1. ทักษะการพิมพ์สัมผัส เนื่องจากงานเกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ
2. เพิ่มความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

6. สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ (อื่น ๆ โปรดระบุ)

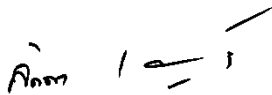
-

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ



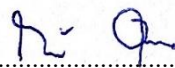
(รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง)

ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ลัดดา เอกสมทราเมษฐ์)

กรรมการ



(อาจารย์กานต์พิชชา ดุละยะลา)

กรรมการและเลขานุการ



(อาจารย์สุภาพร ไชยรัตน์)

ผู้ฝึกประสบการณ์ประเมิน

## ภาคผนวก

1. กำหนดการประเมิน
2. คำสั่งแต่งตั้ง
3. ภาพประกอบการประเมิน
4. อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง